

# รายงานผลการสำรวจ

## แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน

ประจำปีงบประมาณ 2565





# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย.....

ที่.....สพ.๗๖๓๐๑/๑๔๔๖.....วันที่.....๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕.....

เรื่อง.....รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย

ตามบันทึกข้อความที่ สพ.๗๖๓๐๑/๑๔๔๖ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ เรื่องขออนุมัติ  
ทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ งานประชาสัมพันธ์ได้ดำเนินการ  
จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย  
ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผน  
พัฒนาองค์กรในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ งานประชาสัมพันธ์ ขอรายงานผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของ  
ประชาชน ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

## ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ประชาชนทำแบบสอบถาม จำนวน ๑,๒๔๙ คน

## ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๒. ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ จำนวน ๑,๒๔๙ ราย แยกเป็น

๒.๑. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ	จำนวน ๖๑ คน
๒.๒. การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ	จำนวน ๑๒๕ คน
๒.๓. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน ๓๒ คน
๒.๔. ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ	จำนวน ๒๖ คน
๒.๕. ขึ้นทะเบียนสงเคราะห์บุตร	จำนวน ๑๖ คน
๒.๖. ขึ้นทะเบียนฌาปนกิจ	จำนวน ๔ คน
๒.๗. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	จำนวน ๕ คน
๒.๘. การใช้ Internet ตำบล	จำนวน - คน
๒.๙. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	จำนวน ๑ คน
๒.๑๐. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	จำนวน ๒๓ คน
๒.๑๑. การขอจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน ๑๘ คน
๒.๑๒. การชำระภาษี ต่าง ๆ	จำนวน ๖๓๒ คน
๒.๑๓. กองช่าง	จำนวน ๖๔ คน
๒.๑๔. รับเช็ค	จำนวน ๔๘ คน
๒.๑๕. ติดต่องานพัสดุ	จำนวน ๒๕ คน

/๒.๑๖. ถ่ายเอกสาร.....

๒.๑๖. ถ่ายเอกสาร	จำนวน ๔๐ คน
๒.๑๗. ชำระค่าขยะ	จำนวน ๖๘ คน
๒.๑๘. ขอล้างขยะ/ยกเลิกถังขยะ	จำนวน ๒๓ คน
๒.๑๙. ติดต่อรับเอกสาร	จำนวน ๑๕ คน
๒.๒๐. พบท่านนายก	จำนวน ๗ คน
๒.๒๑. เว็บไซต์	จำนวน ๒ คน
๒.๒๒. เก็บค่าน้ำ	จำนวน ๒ คน
๒.๒๓. ยืมเต็นท์	จำนวน ๒ คน
๒.๒๔. กองการศึกษา	จำนวน ๒ คน
๒.๒๕. รั้วคั้นพิษสุนัขบ้า	จำนวน ๑ คน
๒.๒๖. ขอประปา	จำนวน ๑ คน
๒.๒๗. เก็บค่าน้ำประปา	จำนวน ๑ คน
๒.๒๘. กองทุนวันละบาท	จำนวน ๓ คน
๒.๒๙. สมัครงานจ้างงานลานดนตรีในสวน	จำนวน ๒ คน

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย  
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๖๙ %	๓๑ %	-	-	-

๒. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๗๑ %	๒๙ %	-	-	-

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๖๗ %	๓๓ %	-	-	-

๔. ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ

มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๗๗ %	๒๓ %	-	-	-

/ตอนที่ ๔...

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายเลขที่ ๒ (หน้าที่ ๑๑ - ๑๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



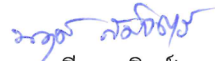
(นายพรรัชชล คนทน)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์



(นางสาวธนภัทรธลิน เจริญธำรงสุ)

นักประชาสัมพันธ์



(นางสาวนฤดี สมจิตร)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป



(นางสาวปิยภัทร ชมภูนิษฐ์)

หัวหน้าสำนักปลัด



(นายวชิรวิษณุ บำมี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย



(นายกฤตยศ เกษมสุข)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย



(นายวคิน เจริญสุข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย